

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΝΕΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Με την υπ.αρ. 19102 απόφαση Υπουργού Τουρισμού τροποποιήθηκε η υπ.αρ.216/2015 απόφαση υπουργού Τουρισμού σχετικά με τον καθορισμό των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ξενοδοχεία και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστέρων.

Ειδικότερα:

Τα ξενοδοχεία κατατάσσονται υποχρεωτικά σε πέντε (5) κατηγορίες αστέρων, με ανώτατη την κατηγορία των πέντε αστέρων (5*) και κατώτατη την κατηγορία του ενός αστέρου (1*).

Κάθε ξενοδοχείο κατατάσσεται σε μία από τις κατηγορίες της παρούσας παραγράφου εφ' όσον πληροί τις υποχρεωτικές προδιαγραφές και συγκεντρώνει τον ελάχιστο αριθμό μορίων που απαιτείται για την κατάταξη στην κατηγορία αυτή βάσει επιλεγόμενων από την επιχείρηση προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων.

2. Οι υποχρεωτικές για κάθε κατηγορία αστέρων τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και τα προαιρετικά βαθμολογούμενα κριτήρια ορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας απόφασης.

3. Ο ελάχιστος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων που απαιτείται για την κατάταξη σε κάθε κατηγορία αστέρων ορίζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία αστέρων	5 *****	4 ****	3 ***	2 **	1 *
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων	5500	4000	3200	2200	1500

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- ADP Development AE: Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες: Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η επιθεώρηση για την καταταξη του καταλύματος πρέπει υποχρεωτικά να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ

Καταληκτική προθεσμία για την ολοκλήρωση της πιστοποίησης και την εκδοση του νέου σημαιτος είναι η **31-12-2017** κατά την οποία τα Ειδικά Σηματα Λειτουργίας (ΕΣΛ) ξενοδοχείων που έχουν εκδοθεί με το προϊσχύον νομικό καθεστώς παυουν αυτοδίκαια να ισχύουν.

Στα πλαίσια της αξιολόγησης, η οποία πραγματοποιείται μέσω μεθόδου μοριοδότησης, τα ξενοδοχεία «επιδοτούνται» με επιπλέον μόρια για πιστοποιήσεις και δράσεις τις οποίες πραγματοποιούν (πέραν των υλικοτεχνικών τους υποδομών).

Τα μόρια αυτά μπορεί, σε κάποιες περιπτώσεις, να αποβούν κρίσιμα προκειμένου να αλλάξει ένα κατάλυμα κατηγορία, ή ακόμη και να διατηρήσει την υπάρχουσα.

Σύμφωνα με τα ισχύοντα οι κατηγοριοποίηση είναι η παρακάτω:

Κατηγορία αστέρων	Ελαχιστος απαιτούμενος αριθμος μορίων
5 *****	5500
4 ****	4000
3 ***	3200
2 **	2200
1 *	1500

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

Το Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργάτες για το σκοπο αυτό συστεινει ανεπιφύλακτα και συνεργάζεται με την εταιρια **ADP Development SA , η οποια διαθέτει 20ετή εμπειρία στο χώρο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και η οποια προσφέρει αναλυτικά τις εξής υπηρεσίες:**

1) Προ αξιολόγηση και προσομοίωση της τελικής επιθεώρησης από τον διαπιστευμένο φορέα. Απόδοση αναμενόμενης βαθμολογίας – προσδιορισμός αναμενόμενης κατάταξης.

2) Ανάπτυξη και εφαρμογή και πιστοποίηση* περιβαλλοντικών συστημάτων διαχείρισης σύμφωνα με:

α) ECOLABEL, EMAS, ISO 14001 (200 ΜΟΡΙΑ).

β) GREEN GLOBE, GREEN KEY, TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα (150 ΜΟΡΙΑ).

3) Ανάπτυξη και εφαρμογή και πιστοποίηση* συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001:2008, European Hospitality Quality της HOTREC ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα) (100 ΜΟΡΙΑ).

4) Ανάπτυξη και εφαρμογή και πιστοποίηση* συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων:

α) ISO 22000:2005 (200 ΜΟΡΙΑ).

β) HACCP, CODEX ALIMENTARIUS (100 ΜΟΡΙΑ).

5) Ανάπτυξη και εφαρμογή και πιστοποίηση* εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σύμφωνα με ISO 26000 – Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα (100 ΜΟΡΙΑ).

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- ADP Development AE: Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες: Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: **paplawmykonos@gmail.com**

6) Διαμόρφωση Οργανωμένου συστήματος διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας) (100 ΜΟΡΙΑ).

7) Δημιουργία και χορήγηση εγχειριδίου λειτουργίας του ξενοδοχείου στο προσωπικό (50 ΜΟΡΙΑ).

8) Οργάνωση και διεξαγωγή επιμορφωτικού προγράμματος σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια με τη συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού, διάρκειας μεγαλύτερης των 20 ωρών σε ετήσια βάση (με φυσική παρουσία ή εξ' αποστάσεως. (150 ΜΟΡΙΑ).

9) Τελική επιθεώρηση** και απόδοση αστεριών***

10) Επιθεώρηση** ένταξης της μονάδας στο πρόγραμμα «Ελληνικό πρωϊνό» (250 ΜΟΡΙΑ).

Επιπλέον των παραπάνω υπηρεσιών και της συμβολής τους στην διατήρηση ή την επαύξηση των αστεριών της ξενοδοχειακής μονάδας, η ουσιαστική συμβολή των συμβουλευτικών και των υπηρεσιών εκπαίδευσης έγκειται στην εξοικονόμηση πόρων και ελαχιστοποίηση των προβλημάτων, τα οποία έχουν ΠΑΝΤΑ βαρύ οικονομικό αντίκτυπο.

Για το σκοπό αυτό παρέχονται μεμονωμένα ή συνδυαστικά με τις παραπάνω υπηρεσίες και οι ακόλουθες:

- Εκπαιδευτικά προγράμματα για την ορθή εφαρμογή των συστημάτων διαχείρισης (ISO 9001, HACCP, ISO 22000, ISO 14001 κλπ).

- Εκπαίδευση στη Διαχείριση Κρίσεων σε τουριστικές μονάδες και προορισμούς. - Αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων αποζημίωσης (claims).

- Ειδικά προγράμματα εκπαίδευσης σχεδιασμένα επάνω στις ανάγκες της δικής σας μονάδας.

*Σε συνεργασία με διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης

**Σε συνεργασία με τον διαπιστευμένο φορέα BQC

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- ADP Development AE: Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες: Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976


και για τη Μύκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

Επικοινωνήστε ΕΓΚΑΙΡΩΣ για την ολοκλήρωση του προελεγχου και την οργάνωση της πιστοποίησης της επιχειρήσεως σας !!

Ακολουθεί ο Πίνακας με τα βαθμολογούμενα κριτήρια, τον οποίο ανά κατηγορία εμφανίζει τα μερικά σύνολα των μορίων και στην κεφαλίδα τα συνολικά μόρια.

							
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. ΚΤΙΡΙΟ							
1.1	Χώρος στάθμευσης υπαίθριος εντός του οικοπέδου/γηπέδου	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.2	Στεγασμένος χώρος στάθμευσης σε χώρο εντός του κτιρίου ή σε ακίνητο εφ'απτόμενο	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.3	Χώρος στάσης-στάθμευσης τουριστικού λεωφορείου	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.4	Διαθέσιμος χώρος στάθμευσης σε παρακείμενο παρκινγκ μέχρι 100μ από το ξ/χ	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Η υπηρεσία παρέχεται άνευ χρέωσης
1.5	Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- ADP Development AE: Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες: Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: raplawmykonos@gmail.com

1.6	Το ξ/χ βρίσκεται σε χαρακτηρισμένο παραδοσιακό οικισμό ή σε ζώνη ιδιαίτερου φυσικού κάλλους	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.7	Το κτίριο του ξ/χ είναι χαρακτηρισμένο παραδοσιακό ή διατηρητέο	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.8	Σύστημα ψύξης - θέρμανσης σε όλους τους χώρους για ξ/χ λειτουργίας όλο το χρόνο		Υ	Υ	Υ	Υ	
1.9	Θέρμανση ή κλιματισμός σε όλους τους χώρους για εποχικής λειτουργίας ξ/χ		Υ	Υ	Υ	Υ	Εξαιρούνται τα βιοκλιματικά ξενοδοχεία
1.10 Τεχνική Προδιαγραφή	Θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια στα παράθυρα		Υ	Υ	Υ	Υ	
1.11 Τεχνική Προδιαγραφή	Φυσικός φωτισμός και αερισμός σε όλα τα δωμάτια-διαμερίσματα		Υ	Υ	Υ	Υ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες κτιριοδομικές διατάξεις
1.12	Το 50% των δωματίων-διαμερισμάτων διαθέτουν μπαλκόνι ή βεράντα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

2. ΥΠΟΔΟΧΗ – ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

2.1 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν χώρου υποδοχής για ξ/χ από 1-100 κλίνες (τ.μ.)		60	50	40	25	Τα εμβαδά υπολογίζονται βάσει των καθαρών διαστάσεων των
----------------------------	---	--	----	----	----	----	--

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

							χώρων (χωρίς τοίχους)
2.2 Τεχνική Προδιαγραφή	Υποχρεωτικό εμβαδόν χώρου υποδοχής πέραν του ελαχίστου για ξ/χ 101 κλινών και άνω (τ.μ./κλίνη)		0,6	0,5	0,4	0,4	
2.3	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού χώρου υποδοχής α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50%	50 100 150 200 250	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
2.4	Υποδοχή ανοικτή επί 8 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες		-	-	-	Υ	Να υπάρχει σχετική ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου ή στο hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής
2.5	Υποδοχή ανοικτή επί 16 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες	200	-	-	Υ	ΠΡ	Να υπάρχει σχετική ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου λη στο hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής
2.6	Υποδοχή ανοικτή επί 24 ώρες	300	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	Να υπάρχει σχετική ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου ή στο

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

							hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής
2.7	Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση (Express check out service)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Δήλωση υπηρεσίας στο site και στο hotel directory. Πραγματοποίηση μέσω τηλεόρασης ή με mobile application κ.α.)
2.8	Κεντρικό Χρηματοκιβώτιο		Υ	Υ	Υ	Υ	Αν υπάρχουν χρηματοκιβώτια στα δωμάτια, τότε καθίσταται προαιρετικό και βαθμολογείται με 100 μόρια
2.9	Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	Παροχή υπηρεσίας που δηλώνεται στο site του ξενοδοχείου και στο hotel directory
2.10	Θυρωρός (conciierge)	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Πίνακας προσωπικού με το συνολικό αριθμό εργαζομένων και υπεύθυνη δήλωση της επιχείρησης για την εξειδίκευση των ειδικοτήτων αν δεν προκύπτουν εμφανώς από τον πίνακα προσωπικού. Επιπλέον σε περίπτωση

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

							ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών. Σε διακριτό χώρο στην υποδοχή
2.11	Εξωτερικός θυρωρός (Doorman)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Πίνακας προσωπικού με το συνολικό αριθμό εργαζομένων και υπεύθυνη δήλωση της επιχείρησης για την εξειδίκευση των ειδικοτήτων αν δεν προκύπτουν εμφανώς από τον πίνακα προσωπικού. Επιπλέον σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών
2.12	Πρόσβαση στο διαδίκτυο		Υ	Υ	Υ	Υ	
2.13	Βοηθός υποδοχής (Groom-pageboy)	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Πίνακας προσωπικού με το συνολικό αριθμό εργαζομένων και υπεύθυνη δήλωση

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- ADP Development AE: Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες: Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

							της επιχείρησης για την εξειδίκευση των ειδικοτήτων αν δεν προκύπτουν εμφανώς από τον πίνακα προσωπικού. Επιπλέον σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών
2.14	Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
2.15	Κοινόχρηστος/ οι υπολογιστής/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	Η υπηρεσία μπορεί να παρέχεται με χρέωση
2.16	Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) με υπολογιστές για δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης σε διακριτό και όχι απαραίτητα σε ξεχωριστό χώρο με τη σχετική σήμανση	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	Τα ξ/χ που διαθέτουν Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) θα βαθμολογούνται μόνο γι' αυτό και όχι επιπλέον και με τα 50 μόρια που προβλέπονται ανωτέρω υπό 2.15

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

2.17	Σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο με σύνδεση στα δωμάτια		Υ	Υ	Υ	Υ	
2.18	Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων α. από 36τ.μ. έως 100τ.μ. β. μεγαλύτερη των 100τ.μ.	100 150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
2.19	Φυσικός φωτισμός αίθουσας πολλαπλών χρήσεων	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
2.20 Τεχνική Προδιαγραφή	Κοινόχρηστες τουαλέτες επισκεπτών (WC) α. για ξ/χ 1-100 κλινών β. για ξ/χ >100 κλινών	100	Υ Τουλάχιστον 2 Τουλάχιστον 4	Υ Τουλάχιστον 2 Τουλάχιστον 4	ΠΡ	ΠΡ	Το εμβαδό (τ.μ.) των κοινόχρηστων τουαλετών επισκεπτών (WC) δεν περιλαμβάνεται στο ελάχιστο απαιτούμενο εμβαδό κοινόχρηστων χώρων.

3. ΔΩΜΑΤΙΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

3.1 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν μονόκλινου (τ.μ.)		18	16	13	10	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.
3.2 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν δίκλινου (τ.μ)		20	18	15	12	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.
3.3 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν τρίκλινου (τ.μ)		24	22	18	15	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: raplawmykonos@gmail.com

3.4 Τεχνική Προδιαγραφή	Σουίτες		Υ Τουλάχιστον 2	Υ Τουλάχιστον 1	–	–	Συνδυασμός ενός ή περισσότερων δωματίων με καθιστικό
3.5	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού δωματίου (τ.μ) α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50% στ. κατά 60% ζ. κατά 70% η. κατά 80% θ. κατά 90% ι. κατά 100%	100 150 200 300 350 500 350 400 450 500	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Για το 70% του συνόλου των δωματίων
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ							
3.6 Τεχνική Προδιαγραφή	Ενιαίος χώρος (studio) Ελάχιστο εμβαδόν (τ.μ.)		32	30	26	18	Στο εμβαδόν των διαμερισμάτων συνυπολογίζονται καθιστικό, χώροι ύπνου, κουζίνα, λουτρό.
3.7 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν διαμερισμάτων α. δύο χώρων β. τριών χώρων		40 49	38 47	34 44	28 35	Στο εμβαδόν των διαμερισμάτων συνυπολογίζονται καθιστικό, χώροι ύπνου, κουζίνα. Δεν συνυπολογίζεται το λουτρό.
3.8 Τεχνική Προδιαγραφή	Για διαμερίσματα πλέον των τριών κύριων χώρων, προσαύξηση τ.μ./χώρο		15.00	15.00	13.00	10.00	

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

3.9	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού διαμερισμάτων (τ.μ) α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50% στ. κατά 60% ζ. κατά 70% η. κατά 80% θ. κατά 90% ι. κατά 100%	50 100 150 200 250 300 350 400 450 500	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Για το 70% του συνόλου των διαμερισμάτων
-----	---	--	----	----	----	----	--

4. ΚΟΙΝΕΣ ΠΡ/ΦΕΣ ΓΙΑ ΔΩ/ΤΙΑ & ΔΙΑΜ/ΤΑ

4.1	Κρεβάτι με σύγχρονο και καλοδιατηρημένο στρώμα		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.2	Ελάχιστες διαστάσεις μονών κρεβατιών 0,90μ x 1,90μ και διπλών κρεβατιών 1,60μ x 2,00μ		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.3	Διαστάσεις κρεβατιών μεγαλύτερες από τις ελάχιστες σύμφωνα με το κριτήριο 4.2	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.4	Τζάκι στο δωμάτιο: α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	100 150 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.5	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 21", νέας τεχνολογίας		–	–	–	Υ	
4.6	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 28" νέας τεχνολογίας	100	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	
4.7	Δορυφορική τηλεόραση	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

4.8	Πρόσβαση στο διαδίκτυο		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.9	Δυνατότητα παροχής laptop ή tablet	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.10	PAY TV- Movie channels	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.11	CD -DVD- M3 PLAYER με ηχεία	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.12	Πρόσθετες τηλεοράσεις νέας τεχνολογίας στα υπνοδωμάτια των σουιτών	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.13	Δυνατότητα ασφαλούς κλειδώματος εξωτερικής πόρτας και παραθύρων	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.14	Μαγνητικά/ ηλεκτρονικά κλειδιά	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.15	Ψυγείο ή Mini bar στα δωμάτια		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.16	Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.17	Χρηματοκιβώτιο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.18	Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ/ τσάι	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
4.19	Μηχανή καφέ εσπρέσο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.20	Σίδερο και σανίδα σιδερώματος	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.21	Πρέσα παντελονιών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.22	Λοιπές ατομικές εξυπηρετήσεις (σάκος ρούχων για	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

	καθαριστήριο, απαραίτητα υλικά για ράψιμο, φάκελος αλληλογραφίας, γραφική ύλη, βερνίκι και κόκαλο υποδημάτων)						
4.23	Οδηγός ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (έντυπος ή ηλεκτρονικός)	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
4.24	Αυτόνομη ρύθμιση θερμοκρασίας στα δωμάτια	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Στην περίπτωση ύπαρξης κεντρικής θέρμανσης
4.25	Επαρκής ιματισμός σε άριστη κατάσταση		Υ	Υ	Υ	Υ	Μαξιλάρια, σεντόνια, κουβέρτα καλοκαιρινή, χειμερινό πάπλωμα ή κουβέρτα, ανάλογα με τη λειτουργία του ξενοδοχείου
4.26	Καλύμματα υγιεινής προστασίας για τα στρώματα και τα μαξιλάρια	50	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	
4.27	Καθαρισμός στρωμάτων σε ετήσια βάση		Υ	Υ	Υ	Υ	Απαιτείται πιστοποιητικό ή σχετική απόδειξη καθαριστηρίου ή ύπαρξη ειδικής συσκευής καθαρισμού στρωμάτων (ατμοκαθαριστής)

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

							στο ξενοδοχείο εκτός αν καλύπτεται το συγκεκριμένο κριτήριο με άλλο τρόπο, π.χ. εγγύηση κατασκευαστή
4.28	Επιλογή μαξιλαριών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Διαφόρων τύπων, υποαλλεργικά
4.29	Ντουλάπα με ικανό αριθμό κρεμαστρών		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.30	Κρεμάστρες διαφόρων τύπων -τουλάχιστον δύο	25	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	(π.χ παντελονιών , φουστών, κουστουμιών κλπ)
4.31	Ένα κάθισμα/ καρέκλα ανά κλίνη		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.32	Τραπεζάκι	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
4.33	Τραπέζι ή γραφείο ή άλλη επιφάνεια εργασίας	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
4.34	Κομοδίνα ή άλλη αντίστοιχη επιφάνεια		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.35	Έπιπλο τουαλέτας κρεβατοκάμαρας με καθρέφτη	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.36	Φωτισμός ανάγνωσης δίπλα στο κρεβάτι		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.37	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου στην είσοδο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.38	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου δίπλα στο κρεβάτι	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.39	Ελεύθερες πρίζες ρεύματος στο δωμάτιο (2 τουλάχιστον)		Υ	Υ	Υ		

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

4.40	Δυνατότητα πλήρους συσκότισης του δωματίου		Υ	Υ	Υ	Υ	Π.Χ. παραθυρόφυλλα, κουρτίνα συσκότισης
4.41	Πάγκος αποσκευών		Υ	Υ	Υ	Υ	Πτυσσόμενος ή μη
4.42	Καλάθι αχρήστων		Υ	Υ	Υ	Υ	
4.43	Υπηρεσία ή συσκευή αφύπνισης		Υ	Υ	Υ	Υ	
5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ (ΓΙΑ ΔΙΑΜ/ΤΑ)							
5.1	Εξοπλισμός κουζίνας, έπιπλα (τραπέζι-καρέκλες) και ανάλογος εξοπλισμός εστίασης		Υ	Υ	Υ	Υ	
5.2	Μαγειρική συσκευή δύο ή τεσσάρων εστιών με φούρνο α. Στο 50% των διαμερισμάτων β. Στο 100% των διαμερισμάτων	50 70	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
5.3	Μαγειρική συσκευή δύο εστιών		Υ	Υ	Υ	Υ	
5.4	Ηλεκτρικό ψυγείο		Υ	Υ	Υ	Υ	
5.5	Καφετιέρα φίλτρου, φρυγανιέρα ή τοστιέρα, φούρνος μικροκυμάτων, βραστήρας νερού	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6. ΛΟΥΤΡΟ							
6.1α	Ιδιαίτερο λουτρό για κάθε δωμάτιο/ διαμέρισμα		Υ	Υ	Υ	Υ	
6.1β	Μπανιέρα ή ντουζιέρα στο σύνολο των δωματίων/		Υ	Υ	Υ	Υ	Στην υποχρέωση για τοποθέτηση μπανιέρας ή

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- ADP Development AE: Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες: Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

	διαμερισμάτων με τα λοιπά είδη υγιεινής και εξοπλισμό μπάνιου και παροχή χαρτιού υγείας, σαπουνιού, αφρόλουτρου, σαμπουάν						ντουζιέρας δεν εμπίπτουν τα λουτρά των δωματίων που προορίζονται για Α.Μ.Κ. Τα δε λοιπά είδη υγιεινής ακολουθούν τις ειδικές προδιαγραφές
6.2	Μπανιέρα και ντουζιέρα : α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	100 150 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.3	Μπανιέρα ή ντουζιέρα με υδρομασάζ : α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	100 150 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.4	Αντιολισθητική επιφάνεια στη μπανιέρα ή ντουζιέρα		Υ	Υ	Υ	Υ	Η επιφάνεια μπορεί να είναι μόνιμη ή όχι
6.5	Χειρολαβές ασφαλείας στη μπανιέρα	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.6	Διπλός νιπτήρας	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.7	Διαχωρισμός του κυρίως WC από το χώρο όπου βρίσκονται η μπανιέρα, η ντουζιέρα και ο νιπτήρας	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.8	Καθρέπτης		Υ	Υ	Υ	Υ	

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

6.9	Προσβάσιμη πρίζα δίπλα στον καθρέπτη		Υ	Υ	Υ	Υ	Μπορεί να είναι τοποθετημένη και έξω από την πόρτα σε σημείο που την καθιστά εύκολα προσβάσιμη
6.10	Μεγεθυντικός καθρέπτης	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.11	Στεγνωτήρας μαλλιών	25	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	
6.12	Συσκευή τηλεφώνου στο λουτρό	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.13	Μπουρνούζι και παντόφλες μπάνιου (ανά κλίνη)	25	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.14	Επαρκής και καλής ποιότητας ιματισμός ανάλογος της δυναμικότητας και της κατηγορίας		Υ	Υ	Υ	Υ	
6.15	Ζυγαριά	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.16	Πετσέτες πισίνας ή θαλάσσης	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.17	Παροχή ζεστού νερού επί 24 ώρες		Υ	Υ	Υ	Υ	
6.18	Πρόσθετα είδη κοσμητικής (καλύμματα κεφαλής, βαμβάκι, ξυραφάκια μιας χρήσεως, μπατονέτες αυτιών, λοσιόν ή γαλάκτωμα σώματος-χεριών, κρέμα μαλλιών, λίμα νυχιών, σακούλες υγιεινής,	5 μόρια/ είδος	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

	οδοντόβουρτσα με οδοντόπαστα μιας χρήσεως, χαρτομάντιλα)						
7. ΕΣΤΙΑΣΗ							
7.1	Παροχή πρωινού σε ενδεδειγμένη αίθουσα		Υ	Υ	Υ	Υ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις
7.2	Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.3 Τεχνική Προδιαγραφή	Υπαρξη καταστήματος μαζικής εστίασης	250/κατάστημα (500 μέγιστο)	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, σε ξ/χ: α. εποχικής λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο 60% των κλινών. β. συνεχούς (όλο το χρόνο) λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο 30% των κλινών (Βαθμολογούνται έως 2 εστιατόρια ανά ξ/χ)

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

7.4	Παροχή φαγητού στο ξενοδοχείο σε συνεργασία με εστιατόριο επιπλέον του υποχρεωτικού καταστήματος εστίασης	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.5	Σύνθεση πρωινού (ελάχιστη): καφές (φίλτρου, στιγμιαίος, ελληνικός), τσάι, γάλα, 2 είδη φρέσκου ψωμιού, φρυγανιές, κέικ, βούτυρο, μαργαρίνη, 2 είδη μαρμελάδας, μέλι, τυρί, αλλαντικά, αυγά (ζεστά/ κρύα), γιαούρτι, δημητριακά, χυμοί φρούτων, φρέσκα φρούτα		Υ	Υ	Υ	Υ	
7.6	Διάρκεια πρωινού άνω των 3 ωρών	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
7.7	Υπηρεσία δωματίου (Room service): Α. για 12 ώρες Β. για 24 ώρες	100 200	Υ	Υ ΠΡ	ΠΡ ΠΡ	ΠΡ ΠΡ	
7.8	Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (early breakfast service)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.9	Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

7.10	Κατάστημα αναψυχής (Κυλικείο /μπαρ)	250/κατά- στημα (500 μέγιστο)	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κυλικεία/ μπαρ ανά ξ/χ
8. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ- ΑΘΛΗΣΗ- ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ							
8.1	Αίθουσα ψυχαγωγίας - παιγνιδιών (π.χ επιτραπέζια παιγνίδια, μπιλιάρδο)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8.2	Οργανωμένος παιδότοπος κλειστός τουλάχιστον 20 τ.μ ή υπαίθριος (περιφραγμένος, εκτός κτιρίου)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση
8.3	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη α. έως 150 τ.μ. β. άνω των 150 τ.μ.	150/ δεξαμενή 200/ δεξαμενή	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κολυμβητικές δεξαμενές ανά ξ/χ
8.4	Εξοπλισμός υδρομασάζ στην κολυμβητική δεξαμενή	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8.5	Κολυμβητική δεξαμενή παιδική	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
8.6	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη κλειστή θερμαινόμενη	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
8.7	Ιδιωτικές κολυμβητικές δεξαμενές Α. στο 20% των δωματίων Β. στο 50% των δωματίων	150 300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
8.8	Χώρος στον οποίο προσφέρονται υπηρεσίες αναζωογόνησης που περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο από τα Sauna,	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- ADP Development AE: Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες: Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

	Steam Bath, Jacuzzi και δύο είδη θεραπειών ή μασάζ						
8.9	Κέντρο ομορφιάς (salon de beaute)/εργαστήριο αισθητικής που περιλαμβάνει τουλάχιστον θεραπείες προσώπου, θεραπείες άκρων, μακιγιάζ, αποτρίχωση	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις
8.10	Χώρος άθλησης πελατών εμβαδού τουλάχιστον 20 τ.μ που περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον 4 όργανα νέας τεχνολογίας (π.χ. Step Machine, Διάδρομος, Ποδήλατο, κωπηλατο-εργόμετρο, πάγκοι, αλτήρες)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8.11	Θέατρο ή κινηματογράφος	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις
8.12	Γήπεδο/α για αθλοπαιδιές	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	π.χ τένις, μπάσκετ, βόλεϊ
8.13	Δραστηριότητες - ψυχαγωγία (animation)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8.14	Βιβλιοθήκη	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Διακριτός χώρος για ανάγνωση
9. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ							
9.1	Προστασία ξ/χ με υπηρεσία	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- ADP Development AE: Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες: Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

	ασφαλείας (security) όλο το 24ωρο						προσωπικού στον οποίο θα περιλαμβάνεται η συγκεκριμένη ειδικότητα ή σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών
9.2	Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαράγραφο Η2 περ.. 5 του άρθρου πρώτου του Ν. 4093/12, όπως ισχύει
9.3	Υπηρεσία οδηγού από και προς το χώρο στάθμευσης (valet parking)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
9.4	Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος - πλυσίματος - σιδερώματος	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
9.5	Ιδιωτική ασφάλιση πελατών	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ασφάλιση αστικής ευθύνης
9.6	Υπηρεσία φύλαξης παιδιών	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Από ειδικευμένο προσωπικό
9.7	Παροχή ημερησίων εφημερίδων και περιοδικών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paaplawmykonos@gmail.com

9.8	Καταστήματα εντός ξ/χ	50/ κατάστημα (150 μέγιστο)	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ενδεικτικά: μίνι μάρκετ, ανθοπωλείο, κοσμημ/λείο κ.λ.π.) Απαιτείται η αδειοδότησή τους
10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
10.1	Ανάπτυξη περιβαλλοντικών υπηρεσιών - προτύπων: α. ECOLABEL, EMAS, ISO 14001 β. GREEN GLOBE, GREEN KEY, TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα γ. Βιολογική γεωργία ή και χρήση βιολογικών προϊόντων	200 150 150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται ι επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10.2	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001:2008, European Hospitality Quality της HOTREC ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται ι επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10.3	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων α. ISO 22000:2005 β. HACCP , CODEX ALIMENTARIUS	200 100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται ι επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

10.4	Αναφορά εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ISO 26000-Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
10.5	Ένταξη στο Πρόγραμμα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ» του ΞΕΕ	250	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
10.6	Ειδικό σήμα ποιότητας ελληνικής κουζίνας ή πιστοποίηση τοπικής κουζίνας βάσει δημοσίων ή ιδιωτικών προτύπων	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
10.7	Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

11.1	Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε επιμορφωτικό πρόγραμμα σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια διάρκειας μεγαλύτερης των 20 ωρών σε ετήσια βάση.	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται η σχετική πιστοποίηση
------	---	-----	----	----	----	----	----------------------------------

Τηλεφωνα επικοινωνίας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42, 11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

11.2	Χορήγηση εγχειριδίου λειτουργίας του ξενοδοχείου στο προσωπικό.	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
11.3	Αποδεδειγμένη γνώση ξένης γλώσσας α. 50% του προσωπικού β. 40% του προσωπικού γ. 30% του προσωπικού	100 70 50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
11.4	Απόφοιτοι Τουριστικών σχολών α. 50% του προσωπικού β. 40% του προσωπικού γ. 30% του προσωπικού	150 100 70	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
11.5	Αναλογία απασχολουμένων ως προς τον αριθμό των κλινών (για ξενοδοχείο σε πλήρη λειτουργία): α. Τουλάχιστον ένας (μία)/4 κλίνες β. Τουλάχιστον ένας (μία)/6 κλίνες γ. Τουλάχιστον ένας (μία)/8 κλίνες δ. Τουλάχιστον ένας (μία)/10 κλίνες	200 150 100 50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

12. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ -ΥΓΙΕΙΝΗ

12.1	Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων		Υ	Υ	Υ	Υ	
12.2	Καθημερινή καθαριότητα δωματίων		Υ	Υ	Υ	Υ	
12.3	Συχνότητα αλλαγής κλινοσκεπασμάτων		Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε 2 μέρες	Υ Κάθε 2	Υ Κάθε 3	

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: raplawmykonos@gmail.com

					μέρε ς	μέρε ς	
12.4	Συχνότητα αλλαγής ιματισμού μπάνιου		Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε 2 μέρε ς	
12.5	Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndow n) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου (αλλαγή πετσετών, απομάκρυνσης καλύμματος κρεβατιού, άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων)	150	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
12.6	Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος	50	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
12.7	Τήρηση διαδικασιών απεντόμωσης- μυοκτονίας από πιστοποιημένα συνεργεία		Υ	Υ	Υ	Υ	Με πιστοποιητικό

13. ΔΙΑΦΟΡΑ

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paplawmykonos@gmail.com

13.1	Ιστοσελίδα δίγλωσση με επικαιροποιημένη πληροφόρηση για το ξενοδοχείο, με ρεαλιστικές φωτογραφίες του ξενοδοχείου (εξωτερικοί χώροι, κοινόχρηστοι χώροι, δωμάτια)		Υ	Υ	Υ	Υ	
13.2	Ιστοσελίδα με επιλογή απευθείας κρατήσεων και αξιολόγηση πελατών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
13.3	Προώθηση περιβαλλοντικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης προσωπικού-Διανομή φυλλαδίων		Υ	Υ	Υ	Υ	
	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΠΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΥΜΕ						
	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ						
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΥΠΟ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ						

Τηλεφωνα επικοινωνιας:

-- **ADP Development AE:** Λεωφ. Φυλής 50, 134 51 Καματερό – Αθήνα. Τηλ. 210 5572 951
e-mail: info@adp-development.com

-- **Δικηγορικό Γραφείο Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου και Συνεργατες:** Δημητσάνας αρ. 42,
11522 Αθήνα,

τηλ. 2103314536, 210 3236976

και για τη Μυκονο: 22890-23102 ,

e-mail: aplaw.mediator@gmail.com

και για τη Μύκονο: paaplawmykonos@gmail.com